

Algemene Voorwaarden Jachtservice de IJssel

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die Jachtservice de IJssel doet en op alle overeenkomsten van koop en tot uitvoering van werk die Jachtservice de IJssel sluit met de opdrachtgever.
2. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.
3. Bij strijd tussen de inhoud van de tussen Jachtservice de IJssel en de opdrachtgever gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden, gelden de bepalingen uit de overeenkomst.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 2 Het aanbod

1. Jachtservice de IJssel brengt een aanbod schriftelijk of elektronisch uit, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
2. Het aanbod bevat een omschrijving van de te leveren materialen en te verrichten werkzaamheden, die voldoende gedetailleerd is.
3. Het aanbod geeft inzicht in de prijs van de materialen en in de prijsvormingmethode die voor het uit te voeren werk zal worden gehanteerd: 'aanneemsom' of 'regie'.
4. De van het aanbod deel uitmakende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Jachtservice de IJssel zelf en/of in zijn opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van Jachtservice de IJssel. Zij mogen niet zonder zijn toestemming aan derden ter hand worden gesteld of getoond. Zij mogen evenmin zonder zijn toestemming worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Als er geen opdracht wordt verleend, dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door Jachtservice de IJssel gedaan verzoek voor rekening en risico van de opdrachtgever aan Jachtservice de IJssel te worden geretourneerd.
5. Als de opdrachtgever het aanbod niet accepteert, is Jachtservice de IJssel gerechtigd de kosten, die gemoed zijn met het tot stand brengen van het aanbod, in rekening te brengen, mits hij de opdrachtgever direct bij of na het vragen van het aanbod schriftelijk heeft gewezen op het bestaan van deze verplichting en op de hoogte van deze kosten. Wanneer Jachtservice de IJssel van deze mogelijkheid gebruik maakt en de opdrachtgever de desbetreffende kosten heeft voldaan, gaan de bij de offerte behorende tekeningen over in eigendom op de opdrachtgever, onverminderd het intellectuele eigendomsrecht van Jachtservice de IJssel.
6. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod van Jachtservice de IJssel door de opdrachtgever. De aanvaarding gebeurt bij voorkeur en waar mogelijk langs schriftelijke of elektronische weg.

Artikel 3 Verplichtingen van Jachtservice de IJssel

1. Jachtservice de IJssel zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren.
2. Jachtservice de IJssel neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde wettelijke voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.
3. Jachtservice de IJssel zal de opdrachtgever wijzen op de hem redelijkerwijs kenbare en voor het werk relevante:
 - a) onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - b) onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde werkwijzen en constructies;
 - c) gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - d) gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
 - e) onjuistheden in de door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens;
 - f) al het voorgaande voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van het werk aan Jachtservice de IJssel openbaren en Jachtservice de IJssel ter zake deskundig moet worden geacht.

Artikel 4 Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever stelt Jachtservice de IJssel in de gelegenheid het werk te verrichten.
2. De opdrachtgever zorgt er voor dat Jachtservice de IJssel tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en gegevens.

3. Indien tussen partijen schriftelijk is overeengekomen dat de werkzaamheden op locatie van opdrachtgever plaatsvinden, verschaft de opdrachtgever de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van de opdrachtgever.
4. De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van

de ondernemer behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Ontstaat er niettemin vertraging, dan dient de opdrachtgever Jachtservice de IJssel daarvan tijdig in kennis te stellen.

5. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden, als bedoeld in het voorgaande lid, dient de opdrachtgever de daarmee verband houdende schade en kosten aan Jachtservice de IJssel te vergoeden, indien deze omstandigheden hem kunnen worden toegerekend.
6. De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - a) onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - b) onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
 - c) gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - d) gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
 - e) onjuistheden in de door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens.

Artikel 5 Annulering

1. Annulering van de overeenkomst dient bij aangetekend schrijven te geschieden.
2. Annulering kan alleen plaatsvinden voordat Jachtservice de IJssel met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen.
3. Indien opdrachtgever de overeenkomst annuleert, is opdrachtgever gehouden 10% van de overeengekomen prijs als annuleringskosten aan Jachtservice de IJssel te betalen, onverminderd het recht van Jachtservice de IJssel op volledige schadevergoeding, inclusief gedeelde winst.

Artikel 6 Meer- en minderwerk

Bij de prijsvormingmethode 'aanneemsom' in de zin van artikel 2 lid 3 kan de opdrachtgever nadat de overeenkomst tot stand is gekomen meer- en minderwerk opdragen. Als Jachtservice de IJssel het meer- of minderwerk accepteert, mag hij de vermoedelijke datum van op- of aflevering verlenen met de tijd die nodig is om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het werk te verrichten.

Artikel 5: Oplevering

1. De werkzaamheden die Jachtservice de IJssel verricht vinden plaats bij Jachtservice de IJssel, tenzij schriftelijk anders tussen partijen overeengekomen.
2. Is voor de voltooiing van de werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van de termijn dient de opdrachtgever Jachtservice de IJssel schriftelijk in gebreke te stellen. Daarop dient de opdrachtgever Jachtservice de IJssel een redelijke termijn te bieden voor uitvoering van de werkzaamheden.
3. Het werk wordt geacht te zijn goedgekeurd indien en voor zover het in gebruik wordt genomen. De dag van ingebruikneming van het werk of een gedeelte daarvan geldt als dag van goedkeuring van het werk of van het desbetreffende gedeelte.

Artikel 6 Onuitvoerbaarheid van de opdracht

1. Wordt de uitvoering van het werk voor één van de partijen tijdelijk onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan heeft deze partij het recht voor die periode de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.
2. Wordt de uitvoering van het werk voor één van de partijen blijvend onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is deze gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de in redelijkheid gemaakte kosten.

Artikel 7 Niet afgenomen zaken

1. De opdrachtgever is verplicht na afloop van de levertijd en/of uitvoeringsperiode de zaak of zaken die onderwerp zijn van de overeenkomst op de overeengekomen plaats en tijd af te nemen.

2. De opdrachtgever dient alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs van hem kan worden verwacht teneinde Jachtservice de ijssel tot aflevering in staat te stellen.
3. Niet afgenomen zaken worden voor rekening en risico van de opdrachtgever opgeslagen, gestald dan wel geborgen. Jachtservice de ijssel heeft het recht om 3 maanden na de terbeschikkingstelling van de zaken deze na schriftelijke ingebrekestelling voor en namens de opdrachtgever te (doen) verkopen. Jachtservice de ijssel is gehouden om de opbrengst daarvan aan de opdrachtgever uit te keren, onder aftrek van de aan Jachtservice de ijssel toekomende vorderingen, opslagkosten daaronder begrepen (artikel 6:90 BW).
4. Bij overtreding van het bepaalde uit de leden 1 en/of 2 van dit artikel is de opdrachtgever aan Jachtservice de ijssel een boete verschuldigd van € 250,00 per dag met een maximum van € 25.000,00. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

Artikel 8 Betaling

1. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, zendt Jachtservice de ijssel telkens bij of na het verschijnen van een betalingstermijn de desbetreffende termijnfactuur aan de opdrachtgever toe.
2. Betaling van een termijn dient plaats te vinden uiterlijk 14 dagen na de dag waarop Jachtservice de ijssel de termijnfactuur aan opdrachtgever heeft toegezonden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Indien de opdrachtgever met tijdige betaling in gebreke blijft is Jachtservice de ijssel, na aanmaning, gerechtigd incassokosten bij opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Indien opdrachtgever een termijn niet tijdig betaalt, heeft Jachtservice de ijssel de bevoegdheid de verplichting uit de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop de verschuldigde termijn is voldaan, mits hij de opdrachtgever schriftelijk heeft aangemaand om alsnog binnen 7 dagen te betalen en die betaling is uitgebleven. Het in de vorige zin bepaalde laat onverlet het recht van Jachtservice de ijssel op vergoeding van de schade, kosten en rente.
5. Indien gedurende het op grond van het vorige lid opschorten van de verplichtingen schade aan het werk ontstaat, komt deze niet voor rekening van Jachtservice de ijssel, mits zij opdrachtgever tevoren schriftelijk heeft gewezen op dit aan het stil leggen verbonden gevolg. Betaling wordt gedaan op de plaats van vestiging van Jachtservice de ijssel of op een door Jachtservice de ijssel aangewezen rekening.
6. Jachtservice de ijssel heeft het recht de opdrachtgever tot vooruitbetaling te verplichten van ten hoogste 50% van de prijs.

Artikel 9 De eindafrekening

1. Binnen een redelijke termijn na de op- of aflevering dient Jachtservice de ijssel bij de opdrachtgever de eindafrekening in.
2. Bij toepassing van de prijsvormingmethode 'aanneemsom' bevat de eindafrekening een duidelijke omschrijving van de oorspronkelijke opdracht en het eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk.
3. Bij toepassing van de prijsvormingmethode 'regie' bevat de eindafrekening een specificatie van de gebruikte materialen en de kosten daarvan, van de gewerkte uren en de uurtarieven, en van de overige kosten. Heeft Jachtservice de ijssel een richtprijs genoemd, dan mag de richtprijs met niet meer dan 10% worden overschreden, behoudens meerwerk, tenzij Jachtservice de ijssel de opdrachtgever tijdig heeft gewaarschuwd voor een grotere overschrijding van de richtprijs.
4. Tenzij sprake is van betaling vindt betaling van de eindafrekening plaats binnen 14 dagen na factuurdatum.

Artikel 10 Klachtplicht

1. De opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij hierover niet binnen bekwame tijd nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij Jachtservice de ijssel heeft geklaagd.
2. Indien Jachtservice de ijssel oordeelt dat het geleverde niet voldoet aan de overeenkomst, is Jachtservice de ijssel gerechtigd het gebrek te (laten) herstellen dan wel te (laten) vervangen. Herstel dan wel vervanging vindt plaats op locatie van Jachtservice de ijssel, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtgever zorgt ervoor dat Jachtservice de ijssel op locatie van Jachtservice de ijssel voor herstel dan wel vervanging kan zorgdragen. Hiervoor

is Jachtservice de ijssel geen vergoeding van kosten of schade aan opdrachtgever verschuldigd.

3. De opdrachtgever moet klachten over de hoogte van het factuurbedrag, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij Jachtservice de ijssel hebben ingediend. Als de betalingstermijn langer is dan 30 dagen, moet de opdrachtgever uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum schriftelijk hebben geklaagd.

Artikel 11 Zekerheden

1. Op alle geleverde zaken rust een eigendomsvoorbehoud. Opdrachtgever mag deze zaken niet bezwaren of vervreemden.
2. Nadat Jachtservice de ijssel zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terughalen. De opdrachtgever zal daartoe alle medewerking verlenen.
3. Jachtservice de ijssel heeft op alle zaken die hij uit welke hoofde ook onder zich heeft of zal krijgen en voor alle vorderingen die hij op de opdrachtgever heeft of mocht krijgen ten opzichte van een ieder die daarvan afgifte verlangt een pandrecht en een retentierecht.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. Voor schade uit of in verband met het verrichten van de werkzaamheden is Jachtservice de ijssel jegens opdrachtgever slechts aansprakelijk indien en voor zover opdrachtgever onomstotelijk heeft aangetoond dat deze schade het gevolg is van een omstandigheid of gebeurtenis waarvoor Jachtservice de ijssel rechtens aansprakelijk kan worden gehouden.
2. Schade waarbij de opdrachtgever onomstotelijk heeft aangetoond dat deze schade het gevolg is van een omstandigheid waarvoor Jachtservice de ijssel rechtens aansprakelijk kan worden gehouden, wordt vergoed tot maximaal de aanneemsom. Bij schadegevallen waarvoor Jachtservice de ijssel is verzekerd zal de uitkering voor schade altijd gelijk zijn aan de door de verzekering uitgekeerde vergoeding aan Jachtservice de ijssel.
3. Jachtservice de ijssel is niet aansprakelijk voor enige schade, hoe dan ook ontstaan, anders dan ten gevolge van eigen opzet of grove schuld.
4. Jachtservice de ijssel is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade-, gevolgschade of stagnatieschade.
5. Schade voor zover bestaande uit gedeerde winst of verminderde opbrengst, komt in geen geval voor vergoeding in aanmerking.
6. De opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen alsmede voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen aan Jachtservice de ijssel.
7. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van de door hem, diens personeel of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
8. Op straffe van algeheel verval van het recht op schadevergoeding wordt Jachtservice de ijssel alle gewenste medewerking verleend bij haar onderzoek naar oorzaak, aard en omvang van de schade waarvoor een vergoeding wordt gevorderd.

Artikel 13 Geschillen en toepasselijk recht

1. De Nederlandse tekst van de voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
2. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
3. De rechter in de vestigingsplaats van Jachtservice de ijssel is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.

Artikel 14 Persoonsgegevens

Jachtservice de ijssel dient voor de levering van haar zaken en de uitoefening van haar werkzaamheden te beschikken over persoonsgegevens. Alle door de opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens worden door Jachtservice de ijssel uitsluitend verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten. Eventuele beperkingen van Internet ten aanzien van bescherming van persoonsgegevens liggen buiten de invloedssfeer van Jachtservice de ijssel en kunnen Jachtservice de ijssel niet worden aangerekend.

Versie 1 Januari 2023